

# 2019-2020 シーズン 宿泊のご案内



～パノラマスノーアカデミースキーレッスン  
ご受講の方へ特別価格での宿泊のご案内～

特別講座、キャンプ、日帰りドック、グループレッスン  
ご受講の方は、パノラマスノーアカデミー提携ホテル  
『ロイヤルホテルハヶ岳』へ、アカデミー受講生特別価格  
にてご宿泊頂く事ができます。

昨シーズンまでと、宿泊ご手配の流れが変更となっ  
ていますので、お間違えの無いようにご確認下さい。

## 【お問合せ先】

パノラマスノーアカデミー スキースクール

電話 0266-62-8610

メール [info@psa-ski.com](mailto:info@psa-ski.com)

※ご注意 宿泊のご質問は、ロイヤルホテルハヶ岳ではなく  
アカデミーへお願いします。

## 宿泊の流れ

- ①宿泊希望の方は、レッスンお申込み（web エントリー、FAX での申込）の際に【宿泊あり】にチェックをして頂きます。  
送迎バスご利用希望の方は、当日の朝のバス利用（ロイヤルホテル⇒パノラマ）、夕方のバス利用、2日目のバス利用（パノラマ⇄ロイヤルホテル）の欄にチェックをして下さい。  
※宿泊ありの方は、レッスン日（2日間キャンプであれば、1日目の夜。日帰りドックの場合は当日の夜）の宿泊を『1泊2食付き』にてご手配いたします。  
⑨12/31～ 1/2 は年末年始対応となりますので、素泊まりのみの案内とさせていただきます。  
※食事をご希望の方は、年末年始特別料金の一般利用者価格でのご手配となります。
- ②レッスンエントリー後『ご予約成立およびご入金依頼のご案内』をお送りさせていただきます。  
※メールで受信可能な方は、メールにてお送りいたします。  
『宿泊あり』の方には、宿泊欄に『シリアル No.』の記載がございます。  
ご予約成立のご案内送付後、1週間を目途に、アカデミーよりハヶ岳予約担当者へご宿泊希望の受講生名、宿泊日、シリアル No. を送り、ご予約完了となります。
- ③宿泊日を基準に、前泊、後泊をご希望される方。食事を2食付きから変更、バス利用の変更・追加をご希望の場合は、受講生ご本人様が、ロイヤルホテルハヶ岳へ変更の連絡をして頂きます。  
※変更・追加の際は、アカデミーからお知らせした『シリアル No.』が必要となります。  
※アカデミーからホテルへの変更依頼は受付できませんので、ご本人様が行って下さい。
- ④宿泊日当日は、フロントにて『パノラマスノーアカデミー受講生〇〇です』とお伝え頂き、食事会場、食事開始時間、翌日のバス利用の有無の確認をして頂きます。
- ⑤チェックアウト時に、宿泊料金のご精算をして頂きます。（カード利用可）

## ロイヤルホテルハヶ岳 基本情報

住所 : 山梨県北杜市大泉町西井出 8240-1039  
電話（大代表） : 0551-38-4455  
ご予約の変更 : 0551-38-2911（9：00～18：00）直通  
施設内容 : ティーラウンジ・カラオケバー・ショッピングプラザ・ゲームコーナー・天体ドーム  
駐車場 : 乗用車 約 180 台  
風呂 : 温泉大浴場、露天温泉岩風呂、サウナ  
インターネット関連 : 全館無線 LAN 接続可能（無料：地下階等、一部を除く）  
※お部屋内では有線 LAN 接続も可能です。  
全館禁煙（喫煙コーナーあり）      ホテルから徒歩5分      コンビニあり

## バス運行時間

【ホテル ⇒ パノラマ】 平日8：00発、土日祝 7：45 発

【パノラマ ⇒ ホテル】 16：30発 ③ 1日1往復のみとなります。

## 食事のお時間

【朝食】 平日 7：00～、土日祝 6：45～（バイキング形式となります）

【夕食】 18：30～ ③ アカデミー受講生は全員揃って開始となります。

## 休館日・ご宿泊不可の日程

・ 宿泊不可 12/26(木)、12/27(金)、12/28(土) 貸し切りの為

・ メンテナンス休館 1月13日～17日 2月3日～7日

※その間の宿泊を希望される方は、他のホテルをご紹介致しますので事務局までお問い合わせください。

## 宿泊の変更・追加についての Q&A

Q 『宿泊不要』でエントリーしたが、その後『宿泊あり』に変更できますか？

A 変更できます。

宿泊をご希望される場合は、宿泊希望と、1日目のバス利用の有無をアカデミーにご連絡下さい。

複数のレッスンでの宿泊をご希望される場合は、キャンプ No.、日程も併せてお知らせ下さい。

その後、シリアル No. をご連絡いたします。1泊2食付きからの変更、バス利用の変更がある場合は、シリアル No. 受取りから1週間後を目途にロイヤルホテルハヶ岳へご自身で変更のご連絡をして下さい。

Q シリアル No. をもらわないと宿泊できませんか？

A シリアル No. はアカデミー受講生優待価格を適用する為に、一般宿泊の方と区別する為の No. となります。

ロイヤルホテルに『アカデミー受講しますから〇月〇日の宿泊予約をしたい』と申し出た場合、シリアル No. をお持ちでない場合は、通常価格でのお支払いとなりますので、受講生の方はアカデミーを通してのご予約をお願い致します。

Q 仕事・体調の都合で宿泊ができなくなってしまった場合は？

A ①レッスン又は宿泊日まで1週間以上余裕があれば、ご本人様からロイヤルホテルハヶ岳へシリアル No. をお伝え頂き、キャンセルの連絡をお願い致します。(レッスンのキャンセルはアカデミーまでご連絡が必要です。)

②レッスン又は宿泊日まで1週間以内の場合は、アカデミーまでご連絡をお願い致します。

その際もシリアル No. は必要となります。

Q 宿泊の予定をしていなかったが、直前に宿泊をしたい場合は？

A 1週間以内の宿泊の場合は、アカデミーへご連絡をお願い致します。ホテルの混雑状況によってはご手配ができない場合がございますがご了承ください。

Q レッスン日、当日に宿泊予約は可能ですか？

A アカデミーへお申し出下さい。お部屋の空きがあればご手配可能です。

Q アカデミー経由であれば、いつでも優待価格で宿泊できますか？

A アカデミー企画のキャンプ・日帰りドック・グループレッスンご受講、アカデミー実施の各検定受験の方であれば、特別価格にてご宿泊頂けます。

Q シーズン通してのレッスン、宿泊スケジュールを立てていますが、その場合もキャンプ毎にシリアル No. をもらう必要がありますか？

A シーズン通しての宿泊希望日をご連絡下さい。シーズン予約として、シリアル No. をご連絡し、個々に変更がある場合はご本人様よりホテルへシリアル No. を伝えて変更依頼をして頂きます。

(宿泊日より週間以内の場合はアカデミーへご連絡下さい。)

【お電話】  
ロイヤルホテルハヶ岳  
予約直通  
0551-38-2911  
(9:00～18:00)

**Q 前泊、後泊は可能ですか？**

**A 前泊、後泊の依頼は、ご本人様が宿泊日のシリアル No.と一緒にホテルへご依頼下さい。**

※お部屋の混雑状況により、ご予約ができない場合がございます。

前泊、後泊の宿泊プランは朝食付きを基本とさせていただきます。前泊・後泊のご予約はお申込み頂いたレッスンのご宿泊、前後1泊までとさせていただきます。お電話での依頼も可能ですが、シークレットプラン（QRコード）にて予約も可能です。（複数日程の予約はシステム上不可となり、1日毎の入力となります）

※シークレットプランにてのご予約の際、シリアル No.の入力は必須となります。

パノラマシークレットプラン URL:

<https://asp.hotelstory.ne.jp/ver3d/ASPP0200.asp?hidSELECTPLAN=A1AQX&hidSELECTCOD1=DR070&hidSELECTCOD2=001&previewmode=true>

QRコード



お電話・・・ロイヤルホテルハケ岳  
予約直通 0551-38-2911 (9:00～18:00)

※素泊りご希望の方は、ホテルにご依頼下さい。チェックインの際にフロントへ申告して頂く事も可能です。

※夕食をご希望の方はバイキングまたは風林火山をご利用頂きます。チェックインの際にフロントへご依頼下さい。

**Q 宿泊の予約ができない事もありますか？**

**A 仮予約締め切り～11月中旬までは、お部屋は確保できますが、それ以降のご予約はお部屋の空き状況となります。満室の場合はご予約できない場合もございますので、宿泊依頼はお早めにご連絡下さい。**

※特に前泊、後泊に関してはお受けできない場合がございます。

**Q 家族、友人など同行者の宿泊は可能ですか？**

**A ご同室であればご手配させていただきます。まずはアカデミーまでお問い合わせ下さい。**

**Q お部屋の形態は？**

**A ツインルームをシングルユースでご利用頂けます。※ご夫婦、ご家族、同伴者は同室とさせていただきます。**

**Q オーバーステイは可能ですか？**

**A 年末年始、休前日、土曜日にご利用頂く事ができません。それ以外のお日にちについてはフロントにお申し出下さい。**

※混雑状況でご利用できない場合もございますので予めご了承下さい。

**Q 送迎バスは自由に利用できますか？**

**A ご利用希望の場合は、事前にお知らせ下さい。ご利用者の人数により、車両の大きさが変わりますので、ご連絡頂いていない場合はご乗車できない事もございます。**

**送迎バス、シャトルバスのご利用について**

**Q 電車でパノラマに行く場合は駅からの送迎はありますか？**

**A 富士見駅からは、富士見パノラマリゾートの無料送迎バスをご利用下さい。**

JR 富士見駅 ⇒ 富士見パノラマリゾート 9時00分発 10時00分発 1日2便

富士見パノラマリゾート ⇒ JR 富士見駅 15時00分発 17時00分発 1日2便

(上記以外の時間はタクシーをご利用下さい。ご予約をお勧めいたします。アルピコタクシー 0266-71-1181)

パノラマ ⇒ ホテルは 16時30分発 1日1便

**Q 電車移動で直接ホテルへ行きたいのですが、最寄駅からの送迎はありますか？**

**A ロイヤルホテルハケ岳は、中央線 JR 小淵沢駅にて小海線に乗り換え『甲斐大泉駅』が最寄駅となります。**

甲斐大泉駅 ⇒ ホテルの送迎は可能です。送迎可能時間 8時30分～19時00分 到着時刻を直接ホテルへ

ご連絡して頂ければ送迎が可能となります。ロイヤルホテルハケ岳 Tel 0551-38-4455

※19時を過ぎた便での到着の場合は、ホテルの送迎がご利用頂けません。駅からタクシーをご利用下さい。

タクシーはご予約をお勧めいたします。大泉タクシー Tel 0120-382-312 北杜タクシー Tel 0120-382-055

**【お問合せ先】**

パノラマスノーアカデミースキースクール

電話 0266-62-8610 メール info@psa-ski.com

※ご注意 宿泊のご質問は、ロイヤルホテルハケ岳ではなくアカデミーへお願いします。